



موضوع:

خودمراقبتی جهت حفظ ایمنی بیمار

تهیه و تدوین:

واحد آموزش به بیمار

مرکز آموزشی درمانی آیت الله کاشانی شهرکرد





دستورالعمل و راهنمای خودمراقبتی جهت

حفظ ایمنی بیمار در بیمارستان



❖ راهکارهای خود مراقبتی جهت حفظ ایمنی بیمار در بیمارستان

۱- بعد از پذیرش بیمار در بیمارستان دستبند شناسایی در واحد پذیرش صادر و به دست بیمار بسته می شود که تا زمان ترخیص به هیچ عنوان نباید از دست بیمار خارج شود. اگر در اطلاعات شخصی بیمار بر روی دستبند مغایرتی وجود دارد بلافاصله اعلام نمایید.

۲- در صورتی که دستبند شناسایی بیمار به رنگ زرد، آبی و یا قرمز است. پرستار بخش باید، علت آن را برای بیمار و همراه وی توضیح دهد و آموزش های لازم را به بیمار ارائه دهند.



۳- لطفاً در صورتی که دستبند شناسایی شما به دلیل احتمال سقوط به رنگ زرد است به آموزش های کارکنان در خصوص پیشگیری از سقوط توجه کنید و هرگز بدون حضور پرسنل بخش (حتی با همراه خود) به سرویس بهداشتی

نروید، از تخت خارج نشوید و یا راه نروید. (در خصوص دستبند زرد با سایر علت ها مثل زخم بستر، سوتغذیه، تشنج، آمبولی و ... نیز پرستار بایستی در این رابطه به شما توضیح دهد و آموزش های لازم را در این خصوص ارائه نماید.)

- ۴ - قبل از هرگونه اقدام برای بیمار، کارکنان بیمارستان موظف هستند به منظور شناسایی بیمار، نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد بیمار را از وی سوال کرده و با مشخصات دستبند شناسایی بیمار مطابقت دهند. این امر ممکن است در روز، چندین بار تکرار شود لذا از حوصله شما سپاسگزاریم.
- ۵ - کلیه تخت ها، محافظ کنار تخت (بد ساید) دارند.





توجه داشته باشید که همواره زمانی که بیمار بر روی تخت می‌باشد، محافظ تخت باید بالا باشد. هرگز اقدام به خروج از لابه‌لای بد ساید نکنید چون احتمال سقوط بیمار از تخت زیاد است. در صورتی که به شما این اجازه داده شده است که بدون حضور کارکنان بخش از تخت خارج شوید. حتماً قبل از خروج از تخت اگر خودتان یا همراهتان قادر به پایین آوردن محافظ تخت نیستید با فشردن دکمه احضار پرستار، از کارکنان بخش کمک بخواهید.

۶- در صورتی که بیمار شما کودک است اگر حتی برای لحظه‌ای می‌خواهید آن را ترک کنید ضمن اطمینان از بالا بودن محافظ تخت، حتماً پرستار بخش را در جریان قرار دهید.

۷- هرگز به یکباره اقدام به خروج از تخت نکنید. حتماً قبل از هر بار خروج از تخت حتی برای رفتن به سرویس بهداشتی (ضمن رعایت آموزش‌های داده شده به بیمار) حدود ۳ الی ۴ دقیقه بر لبه تخت بنشینید و در صورت عدم وجود سرگیجه لحظه‌ای کنار تخت ایستاده و سپس در صورت عدم وجود سرگیجه اقدام به راه رفتن نمایید.

۸- در صورتی که بر روی ویلچر می‌نشینید کمک پرستار باید جهت حفظ ایمنی بیمار کمر بند ویلچر را ببندد.

۹- حضور دائم همراه برای افراد بالای ۶۵ سال، بیماران با سابقه پارکینسون، نابینایان و افراد کم‌شنوا، بیماران اعصاب و روان و مبتلا به الزایمر حائز اهمیت است.

۱۰- در طی دوران بستری بیمار در بیمارستان در هر شیفت، یک پرستار مسئول مراقبت از بیمار می‌باشد که موظف است در ابتدای شیفت خود را به بیمار و همراه وی معرفی نماید. نام وی در کارت بالای سر تخت بیمار ثبت می‌شود.

۱۱- از سابقه پزشکی خود و خانواده آگاه باشید و به سوالاتی که از بیمار می‌شود (مثلاً در خصوص سابقه بیماری، مصرف داروهای منزل و حساسیت غذایی و دارویی و سابقه عمل جراحی...) با دقت و کامل پاسخ دهید.





حتماً پرستار خود را در جریان وسایل تعبیه شده در بدن خود مثل پلاتین، باطری قلب و... بگذارید زیرا این اطلاعات به تیم درمانی کمک فراوانی جهت درمان و حفظ ایمنی بیمار می‌کند.

۱۲- هر تخت مجهز به سیستم احضار پرستار است که پرستار و کمک پرستار در بدو ورود استفاده از آن را به بیمار و همراه وی آموزش و آن را در دسترس بیمار قرار می‌دهد. لطفاً زمانی که نیاز به حضور پرستار یا یکی از کارکنان دارید از آن استفاده نمایید.

۱۳- لازم است کارکنان قبل از هرگونه اقدام و یا تماس با بیمار (مثلاً قبل از تعویض پانسمان، قبل از دارو دادن، قبل از وصل سرم به بیمار و...) دست خود را با محلول ضدعفونی داخل اتاق بیمار، ضدعفونی کنند، لذا در صورت فراموش کردن بدون خجالت به آنها یادآوری کنید.

۱۴- تنظیم سرم بیمار و دادن دارو در بیمارستان بر عهده پرستار است لذا هرگز بدون اطلاع پرستار خود اقدام به مصرف دارو، به خصوص داروهای منزل خود نکنید و در صورتی که بعد از مصرف دارو در بیمارستان تغییر حالتی در وضعیت بالینی خود مشاهده کردید بلافاصله پرستار بخش را مطلع کنید.



۱۵ - در صورتی که سرم بیمار داخل محفظه اصلی آن تمام شده، نگران نشوید چون سیستم آن طوری طراحی شده است که به هیچ عنوان هوایی وارد بدن بیمار نمی شود.

۱۶ - بیمار قبل از انتقال به اتاق عمل حتما کلیه زیورآلات و اجسام فلزی و مصنوعی خود (النگو، گوشواره، کش و سنجاق سر و پیرسینگ، دندان مصنوعی...) را خارج کند و تحویل همراه خود و یا در صورت عدم حضور همراه تحویل بخش دهد.

۱۷ - بعد از ترخیص و قبل از خروج از بیمارستان در خصوص مصرف داروها در منزل، زمان و نحوه تعویض پانسمان، رژیم غذایی، تست های معوقه و قرار ویزیت بعدی خود با پزشک از پرستار سوال کنید.

۱۸ - به آموزش هایی که در زمینه مراقبت های پرستاری به بیمار داده می شود، با دقت گوش فرا دهید و به یاد بسپارید اگر در به خاطر سپاری مطالب مشکل دارید از همراه خود بخواهید به شما کمک کند.

۱۹ - هنگام تزریق خون برای بیمار بهتر است همراه بیمار نیز گروه خونی را از پرستار، سوال کرده و با مشخصات روی کیسه تطبیق نمایند.

۲۰ - برخی از آزمایشات که صبح انجام می شوند نیاز به ناشتایی دارند، لطفاً "قبل از صرف صبحانه با سوال از پرستار، در این خصوص مطمئن شوید."

❖ در بخش زنان و زایمان:

۱- نوزاد شما دارای دو دستبند شناسایی می باشد که یکی به دست و دیگری به پای نوزاد بسته می شود. حتماً مشخصات ثبت شده بر روی دستبندهای نوزادتان را رویت کنید و از صحت آن اطمینان حاصل نمایید. هرگز اقدام به خارج کردن آنها از دست و پای نوزاد نکنید.



۲- کارکنان بخش به هیچ عنوان اجازه خارج کردن نوزادتان را از اتاق بدون حضور یکی از همراهان نوزاد ندارند. لذا حتماً به هنگام خروج نوزاد از اتاق توسط کارکنان جهت اقدامات درمانی، خدماتی یا تشخیصی وی را همراهی کنید.



- ۳ - جابجایی نوزاد توسط پرسنل بیمارستان و همواره فقط با کات (تخت) نوزاد انجام می شود لذا نوزاد خود را به جز در مواقع لزوم در آغوش نگیرید.
- ۴ - قبل از ترخیص از بیمارستان از انجام واکسیناسیون بدو تولد نوزاد خود (واکسن ب ت ژ، قطره فلج اطفال) مطمئن شوید و کارت واکسن نوزاد خود را تحویل بگیرید و در خصوص زمان آزمایشات غربالگری سوال کنید.